**Информация о состоянии работы с обращениями физических и юридических лиц в Агентстве по развитию атомной энергии при Министерстве энергетики Республики Узбекистан за 9 месяцев 2021 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вид обращения** | **Количество обращений** | | | **Состояние рассмотрения обращений** | | | | **Нарушен срок рассмотрения** |
| **Общие** | **Включительно** | | **Принятые**  **меры** | **Дано разъяснение** | **Отклонено** | **В процессе рассмотрения** |
| **Повторное** | **Взятое на контроль** |
| **1.** | **Письменные обращения** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.** | **Электронные обращения** | **19** | **0** | **19** | **0** | **19** | **0** | **0** | **0** |
| **3.** | **Устные обращения (включая телефоны доверия)** | **9** | **0** | **9** | **2** | **7** | **0** | **0** | **0** |
| **4.** | **Через виртуальные приемные** | **11** | **3** | **8** | **0** | **10** | **0** | **1** | **0** |
|  | **Итого:** | **39** | **3** | **36** | **2** | **36** | **0** | **1** | **0** |